

# Panorama ケーススタディ

## マクミラン・ディストリビューション

### 産業: 出版

マクミラン・ディストリビューションの意思決定エンジンとして機能するPanorama NovaView

(出典: Information Management Magazine, July 2007)

### [Product Reviewer](#)

**評価提供者:** マクミラン・ディストリビューション(MDL)シニアビジネスアナリスト、マーク・ウォーカー氏

### 背景:

マクミラン・ディストリビューション(MDL)は、マクミラン・パブリッシング・グループおよび40社以上のサードパーティー出版社に配送業務を提供しています。従業員数は300名以上で、書名ファイルは10万冊以上を収容します。40万平方メートル以上の倉庫面積があり、さまざまな種類の書籍の入庫、倉庫保管、配送サービスを手掛けています。

### 解決した問題:

NovaView は標準のウェブ・ブラウザから カスタマイズ可能なアクセスをクライアントに提供し、データ管理の改善によってユーザーをパワーアップしました。データは多様なディメンションの販売情報を配信、従来のレガシーツールでは実現できなかった新しいレベルの分析が可能になりました。

### ソフトウェアの機能性:

すべてのユーザーにシングル BI ソリューションとして機能することがポイントとなり、NovaView が導入されました。ソリューションの展開が簡単なことと、Panorama の良質なサポートの質にも好感が持たれています。業務推進力、トレンド、差異などを監視しながら業績をモニタするための直観的で柔軟なアクセスを提供するワンウィンドウのビューが高く評価されています。また、スムーズな機能性のメリットを実現し、導入してすぐに得られる効果と長期的な導入効果が評価されています。情報収集の時間と労力の多大な節約を達成し、NovaView 導入以前にはアクセス不可能であり、コストがかかっていた情報を活用しています。

### メリット:

NovaView は非常にロバストなソリューションであり、他のソリューションに比べて非常に優れた直観を提供するツールです。無制限のデータソース数を取得し、管理が容易にできるダッシュボード、ビュー、レポートを作成する十分な機能があります。使いやすく、柔軟性に富みカスタマイズが可能なソリューションであり、ユーザーは必要に応じてビューを操作することができます。

### ウィークポイント:

課題のひとつとして内部セキュリティ、ファイアウォールソフトウェアとの統合の問題がありました。設定が困難でしたが、Panorama のサポートの尽力で解決しました。さらに、クライアントのソリューションへの依存度が高かったため、実際に展開する時期になるとソリューションの変更に迅速に対応できないことがわかりました。新しい機能の一部に品質が保証されていないものがありましたが、社内のテクニカルチームが Panorama のサポート部門と共同で集中的に取り組みを行い、ソリューションのアップグレードプロセスを円滑にすすめました。

### ベンダー選択基準:

BI ニーズについて他のベンダー候補も検討した結果、最終的に Panorama 社が選定されました。Panorama は効果的な機能性と直感的な使いやすさを提供することができ、さまざまなアクセス権を持つ多様なタイプのユーザーにも容易に適応できるというメリットがあり、シームレスな展開とともに優れた情報保護を提供することができました。Panorama は Microsoft SQL Server Analysis Services の実績を証明しています。これはユーザーにとって重要なことであり、ベンダー選定にあたっての決定的な要因でした。製品の価格設定も優位性があり、非常に公正であると評価されています。

### 成果物:

MDL ソリューション(MIDAS)では、クライアントにすべてのデータへのアクセスを提供する方針により、現在別々の 8 データソースからおよそ 30 のレポートを実行しています。同様に、これらのレポートは設定されずすべてのディメンションとスライサを表示するため、エンドユーザーはセルフサービスでのレポート作成が可能です。顧客の出版社のすべてのパワーユーザーに対応し、より高い受注率を獲得するため、設定されたレポートの生成に向けて取り組みが行われています。Panorama NovaView が提供する強固な基盤によって、顧客が要求する常に新しい情報の配信プロセスは非常に順調に進んでいます。最近是在庫保有、販売予測と実績の比較に関する情報、付加価値情報など、サプライチェーンのあらゆる部分から入手するより多くの情報を配信し、早期に業務の成功を実現していることがわかります。



### ベンダーサポート:

Panorama が提供したベンダーサポートはおおむね優秀であり、特に導入時にはこれを実感しました。導入後 12 カ月は Panorama 社から優秀な技術スタッフが派遣され、問題が発生した場合に対応しました。現在は常に良好なサポートが提供されています。

### ドキュメンテーション:

MDL ではスムーズにソフトウェアが実行され、ドキュメンテーションの必要はありませんでした。

#### 日本テクニクス

▶ お問い合わせ

[HTTP://WWW.NOVAVIEW.JP/](http://www.novaview.jp/)  
[info@novaview.jp](mailto:info@novaview.jp)

#### Panorama Software

- ▶ US / Canada: +1-416-545-0990 (+1-877-709-5848)
- ▶ Europe: +44-207-887-6300
- ▶ Israel: +972-3-645-9777

[HTTP://WWW.PANORAMA.COM](http://www.panorama.com)  
[info@panorama.com](mailto:info@panorama.com)