

# Panoramaケーススタディ

## クロアチア ザグレブ観光局

**産業: 観光産業**



### 背景:

**ザグレブ観光局は、BIを活用してウェブベースの旅行者向け観光情報を提供しています。**

1959年の設立以来、ザグレブ観光局は、クロアチアの代表的な観光事業研究機関でありコンサルティングを実施してきました。この研究機構が観光開発とマネージメントの専門機関として優れた実績を上げているのは、学際的な研究チームにより行われる学術的な研究、市場調査、事業環境調査及びそれらが年々質的に向上し高い評価を受けていることに基づいています。

### システム化に取組んだ状況:

観光局は、既に提供しているサービスをより充実させるために、先進的な取り組みを始めました。

旅行・観光業ビジネスインテリジェンスシステム(Business Intelligence System in Tourism = BIST)は、ウェブベースにて旅行者向け観光情報を提供する目的で、既存の複数データベースを横断して活用するシステムとして設計されました。

ユーザーは、3種類準備された購読プランから選択することが出来て、2001年から記録開始されたデータを無料で分析用に参照することが出来ます。システム実装の第1フェーズでは、観光目的の来訪者数や宿泊日数、宿泊客の収容能力に関するデータに焦点が当てられました。それ以降のフェーズでは、観光客の支出額、当地観光産業の競争力、旅行・観光業の傾向とフォーキャスト(各種観光業の販売予測)に関する情報から構成されました。ユーザーインターフェース及びデータは、クロアチア語と英語で表示・提供されました。



## ソリューション:

システム実装の第 1 フェーズでは、クロアチア統計局が観光客の需要と供給に関するソースデータを提供しました。データは CSV ファイルとして提供され、データ変換のために Microsoft SQL Server データベースにロードされました。キューブは Microsoft Analysis Services を使用して構築されました。Panorama NovaView は、Analysis Services キューブのフロントエンドとして使用され、Java applet または DHTML の両方からのウェブデータアクセスを可能にしました。

完全に自動化された処理により、ユーザーは初めてシステムにアクセスしたその時にサインインの処理を完了させることが可能になりました。セキュリティは非常に重要な優先事項であり、オペレーティングシステム、OLAP サーバー、さらにそれらをベースとした Panorama NovaView、それらの 3 つのレベルにおいて実装されました。

「BIST プロジェクトは、観光局がビジネスインテリジェンスを使用して、ユーザーに情報へのダイレクトなアクセスを提供した初めてのケースとなりました。」ザグレブ観光局 IT ディレクター、理学博士である Blazenka Salamon 氏は言いました。「私たちは、BIST がクロアチアの観光産業にさらなる競争力をもたらすことを強く確信しています。」Microsoft 認定パートナーである Poslovna Inteligencija Zagreb は、観光局内のチームを対象としてシステムの実装についてのコンサルティングを行いました。

第 1 フェーズは 3 カ月で完了しました。

BIST ユーザーは、特定のディメンションに基づいたデータの閲覧・分析を行うことができます:

- ▶ 時間(年, 月, 季節)
- ▶ 地域 (国, 地方, 町, 島)
- ▶ 市場
- ▶ 宿泊施設 (個人, 団体)
- ▶ 来訪者 (国内, 外国)



データは毎月更新されます。また、ユーザーは 2001 年にまで遡ってデータを検索できます。



### ビジネス上の利点:

BIST のシステムの実装により、観光局はビジネスインテリジェンスを活用して、提供するサービスの範囲を広げることができました。また、観光局は、システムが本来持つ拡張性により、興味に応じて特集記事やトピックスを素早く効率的に掲載することが可能になりました。アドリア海の洋上観光・マリナーの紹介が次のフェーズで取り上げられることになりました。

BIST での成功は、ビジネスインテリジェンスが、データベースに蓄積されたビジネスデータと知識からどのようにして価値を生み出すか、ということを実証させた事例となりました。観光局は、情報システムへの最少限の投資で、インターネット上で上質なサービスを提供することができました。

#### 日本テクニクス

▶ お問い合わせ

[HTTP://WWW.NOVAVIEW.JP/](http://www.novaview.jp/)  
[info@novaview.jp](mailto:info@novaview.jp)

#### Panorama Software

▶ US / Canada: +1-416-545-0990 (+1-877-709-5848)  
▶ Europe: +44-207-887-6300  
▶ Israel: +972-3-645-9777

[HTTP://WWW.PANORAMA.COM](http://www.panorama.com)  
[info@panorama.com](mailto:info@panorama.com)